



SERVICE DESK SUPPORTER / PRAXISBILDNER*IN

80–100 % Pensum

Hybrides Arbeiten • Per sofort oder nach Absprache

Cyber Security ist unsere Leidenschaft – Deine auch?

Wir suchen laufend neue Mitarbeitende, die uns auf unserer Mission und Vision, die Welt Tag für Tag digital sicherer zu machen, begleiten.

Deine Aufgaben

- Praxisausbildung der Lernenden am Service Desk
- Aufbau berufspraktischer Kompetenzen und deren Festigung gemäss den betrieblichen Ausbildungszielen
- Fachliche und persönliche Begleitung der Lernenden in der
- Sicherstellen des 1st Level Service Desk (SPOC)
- Entgegennehmen und Bearbeiten von Hardware-, Applikations- sowie Netzwerk- und Kommunikationsstörungen von internen und externen Kunden
- Lokalisieren, Eingrenzen und Beheben der Störungen bzw. Einleiten von Eskalationsverfahren
- Schnittstelle zu den 2nd-Level-Abteilungen
- Entwickeln von Schulungsmaterialien und Praxisübungen
- Pflege der Knowledge Base und Dokumentationen

Das bringst Du fachlich mit

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder mehrjährige Service-Desk-Erfahrung
- Erfahrung als Praxisausbildner*in
- Sicherer Umgang mit der Microsoft-Produktpalette
- Gutes Prozessverständnis innerhalb ITIL «Service Operations»
- Ausgeprägte Fähigkeiten in der Fehleranalyse und der Vermittlung von technischem Wissen
- Affinität für IT Security

Das bringst Du persönlich mit

- Freude an der Zusammenarbeit und der Weiterentwicklung von motivierten Lernenden
- Geduld und Empathie im Umgang mit Lernenden und Kunden
- Hohes Dienstleistungsverständnis und lösungsorientiertes Kommunikationsvermögen
- Durchsetzungsvermögen
- Selbständiges, zuverlässiges und exaktes Arbeiten
- Hohe Sozialkompetenz, Belastbarkeit und Teamfähigkeit
- Deutsch: Muttersprache oder verhandlungssicher
- Englisch: (sehr) gute Kenntnisse

Du hast Lust, diese Herausforderung anzupacken?

Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung! Bei Fragen gibt Dir Marius Maier gerne Auskunft (job@infoguard.ch).

Bitte reiche Deine Bewerbung direkt bei uns ein - Dossiers von Personalvermittlungen werden für diese Position nicht berücksichtigt.

Jetzt bewerben

InfoGuard ist ein führendes Unternehmen im Bereich Cyber Security mit umfassender Expertise in Cyber Defence Services, Incident Response Services, Managed Security & Network Solutions für IT-, OT- und Cloud-Infrastrukturen sowie Services in den Bereichen Architektur, Engineering, Penetration Testing & Red Teaming und Security Consulting. Über 230 Expert*innen sorgen tagtäglich für die Sicherheit bei über 400 Kunden in der Schweiz, Deutschland und Österreich. InfoGuard hat den Hauptsitz in Baar/Zug sowie Niederlassungen in Bern, München und Wien.

InfoGuard AG | Lindenstrasse 10 | 6340 Baar | Tel +41 41 749 19 00 | job@infoguard.ch