



## NETZWERK SUPPORTER\*IN

80–100 % Pensum

Hybrides Arbeiten • Per sofort oder nach Absprache

**Cyber Security ist unsere Leidenschaft – Deine auch?**

Wir suchen laufend neue Mitarbeitende, die uns auf unserer Mission und Vision, die Welt Tag für Tag digital sicherer zu machen, begleiten.

### Deine Aufgaben

- Security- und Netzwerkinfrastrukturen für unsere Kunden aufbauen, betreiben und weiterentwickeln
- Störungen im 1st / 2nd Level-Support analysieren und beheben
- In der Pikettorganisation mitwirken
- Anpassungen, Upgrades und LifeCycle-Aktivitäten mittels Change-Management durchführen
- Kundenservices laufend optimieren und automatisieren
- Betriebsrelevante Dokumentationen und Prozesse pflegen und verbessern
- Kommunikation zu Kunden, Lieferanten und internen Teams sicherstellen

### Das bringst Du fachlich mit

- Abgeschlossene Lehre als Informatiker\*in

### Das bringst Du persönlich mit

- Begeisterung für Cyber Security und motiviert, sich zum Security-Spezialisten weiterzuentwickeln
- Hohe Service- Qualität- und Kundenorientierung
- Aktive, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie analytische Fähigkeiten und eine rasche Auffassungsgabe
- Kommunikative Persönlichkeit, die sich in einem dynamischen Umfeld wohlfühlt
- Teamfähigkeit

- Deutsch: Muttersprache oder verhandlungssicher
- Englisch: Sehr gute Kenntnisse (mündlich und schriftlich)

Du hast Lust, diese Herausforderung anzupacken?

Dann freuen wir uns auf Deine Online-Bewerbung! Bei Fragen gibt Dir Marius Maier gerne Auskunft ([job@infoguard.ch](mailto:job@infoguard.ch)).

Bitte reiche Deine Bewerbung direkt bei uns ein - Dossiers von Personalvermittlungen werden für diese Position nicht berücksichtigt.

**Jetzt bewerben**

**InfoGuard ist ein führendes Unternehmen im Bereich Cyber Security mit umfassender Expertise in Cyber Defence Services, Incident Response Services, Managed Security & Network Solutions für IT-, OT- und Cloud-Infrastrukturen sowie Services in den Bereichen Architektur, Engineering, Penetration Testing & Red Teaming und Security Consulting. Über 230 Expert\*innen sorgen tagtäglich für die Sicherheit bei über 400 Kunden in der Schweiz, Deutschland und Österreich. InfoGuard hat den Hauptsitz in Baar/Zug sowie Niederlassungen in Bern, München und Wien.**

InfoGuard AG | Lindenstrasse 10 | 6340 Baar | Tel +41 41 749 19 00 | [job@infoguard.ch](mailto:job@infoguard.ch)