



SERVICE-DESK MANAGER

80–100 % Pensum

Hybrides Arbeiten • Per sofort oder nach Absprache

Cyber Security ist unsere Leidenschaft – deine auch?

Wir suchen laufend neue Mitarbeitende, die uns auf unserer Mission und Vision, die Welt Tag für Tag digital sicherer zu machen, begleiten.

Deine Aufgaben

- Fachliche Führung eines Teams:
 - Planen und Überwachen von Aufgaben
 - Planung und Durchführen von Statussitungen
 - Erstellen und Dokumentieren von Lieferergebnissen
 - Sicherstellen der Projektkommunikation
- Enge Zusammenarbeit mit dem 7x24-Triage-Team sowie weiteren Stakeholdern
- Definition von Automatisierungsvorgaben und deren Umsetzung im Team oder in enger Zusammenarbeit mit den Automatisierungsspezialisten.

Das bringst du fachlich mit

- Informatikgrundausbildung EFZ oder eine vergleichbare Ausbildung sowie drei Jahre funktionsbezogene Erfahrung.
- Expertise im Umfeld von End-to-End-Supportprozessen für Business Services
- Solides Verständnis von ITSM-Prozessen (z. B. ITIL)
- Erfahrung mit Ticket-Systemen und Automatisierungslogiken

Das bringst du persönlich mit

- Ausgeprägte Qualitätsorientierung und starkes Prozessdenken
- Kommunikationsstärke im Umgang mit Kunden und internen Teams
- Fähigkeit, Prioritäten zu setzen und Eskalationen souverän zu managen
- Ausgeprägte Prozess- und Analysekompetenz
- Deutsch: Muttersprache oder verhandlungssicher
- Englisch: von Vorteil

Du hast Lust, diese Herausforderung anzupacken?

Dann freuen wir uns auf deine Online-Bewerbung! Bei Fragen gibt dir Marius Maier gerne Auskunft (job@infoguard.ch).

Hinweis für Personalvermittlungen: Mit dem Upload von Kandidatendossiers akzeptieren Sie unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#).

Jetzt bewerben

Zugang Personalvermittlung

InfoGuard ist ein führendes Unternehmen im Bereich Cyber Security mit umfassender Expertise in Cyber Defence Services, Incident Response Services, Managed Security & Network Solutions für IT-, OT- und Cloud-Infrastrukturen sowie Services in den Bereichen Architektur, Engineering, Penetration Testing & Red Teaming und Security Consulting. Über 230 Expert*innen sorgen tagtäglich für die Sicherheit bei über 400 Kunden in der Schweiz, Deutschland und Österreich. InfoGuard hat den Hauptsitz in Baar/Zug sowie Niederlassungen in Bern, München und Wien.

InfoGuard AG | Lindenstrasse 10 | 6340 Baar | Tel +41 41 749 19 00 | job@infoguard.ch